

AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIEHDOT

Nämä ehdot ovat voimassa 17.3.2025 alkaen asiakkaille, jotka ovat hakeneet maksukorttia näiden ehtojen perusteella ennen sitä.

Kortinhaltijan ehdot

Näissä ehdoissa (ehdot) säännellään American Express -maksukortin ja tilin käyttöä. Oman etunsa suojaamista varten kortinhaltijan on luettava nämä ehdot huolellisesti ja kysyttävä lisätietoja, jos jokin kohta on epäselvä.

Kortinhaltija voi pyytää koska tahansa kortinhaltijan ehtojen voimassaoloaikana lisäkopiota näistä ehdoista veloituksetta soittamalla asiakaspalveluun. Kortti antaa käyttöoikeuden tiliin sekä kaikkiin kortin yhteydessä myönnettäviin korttietuihin. Kortti on kuitenkin erillinen tilistä. Kortinhaltija voi halutessaan hakea korttia, johon liittyy tiettyjä korttietuja, tai valita kortin ilman korttietuja (Basic Card-kortti).

Osapuolet

Liikkeeseenlaskija: American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 12–14, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. Verkkosivusto: www.americanexpress.fi.

American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).

Asiakas: Kortinhaltija

Osa 1 – Tärkeitä tietoja ehdoista

1. EHDOISSA KÄYTETYT TERMIT

American Express tarkoittaa edellä mainittua liikkeeseenlaskijaa. **Kortinhaltija** tarkoittaa henkilöä, joka hakee tiliä ja jolle American Express on avannut tilin. **Jäsenliike** tarkoittaa sellaista liikettä, joka hyväksyy American Express -kortin maksuvälineenä.

Kortinhaltija voi hakea korttia **rinnakkaiskortinhaltijalle** (katso Osa 2 "Rinnakkaiskortinhaltija"). Viittaus **kortinhaltijaan** käsittää soveltuvin osin viittauksen rinnakkaiskortinhaltijoihin.

Tili tarkoittaa mitä tahansa tiliä, jota American Express ylläpitää korttien yhteydessä ja jolta American Express veloittaa tapahtumia.

Lasku tarkoittaa kaikkia tiliä koskevia laskuja, jotka American Express lähettää kortinhaltijalle näiden ehtojen mukaisesti. **Kortti** tarkoittaa mitä tahansa korttia tai muuta välinettä, joka myönnetään tilin käyttämiseksi. **Ostoraja** tarkoittaa enimmäismäärää, joka on tilillä kortinhaltijan käytettävissä (veloitusraja). **Korttiedut** tarkoittavat kortin yhteydessä tarjottavia lisäpalveluja ja -etuja. Korttiedut määräytyvät korttityypin mukaisesti (esimerkiksi American Express Gold Card -korttityyppi), lukuun ottamatta Basic Card -korttia, johon ei sisälly korttietuja. **Veloitus** tarkoittaa kaikkia tiliin kohdistuvia maksutapahtumia, kuten ostot, käteisnostot tai maksut. **Osto** on veloitus, jossa korttia käytetään tavaroiden tai palvelujen hankkimiseen. **Käteisnosto** tarkoittaa käteisen nostoa käteisautomaatista käyttämällä PIN-tunnuslukua; käteistä vastaavana pidetään myös mitä tahansa muun tyyppistä veloitusta, josta American Express ilmoittaa kortinhaltijalle. **Käteisautomaatit** tarkoittavat mitä tahansa pankkiautomaattia tai muuta menetelmää, jolla kortinhaltija voi saada käteistä näiden ehtojen mukaisesti. **Tunnukset** tarkoittavat PIN-tunnuslukuja, verkkosalasanoja tai muita tunnuksia tai tietoja, joita käytetään tilin yhteydessä. **Ehdot** muodostuvat tästä asiakirjasta "Tärkeitä tietoja ehdoista" (Osa 1) sekä asiakirjasta "Miten American Express -tili toimii" (Osa 2). **Maksukorttisopimus** tarkoittaa American Expressin ja kortinhaltijan välillä tehtyä sopimusta American Express -maksukortista ja tilistä, ja johon sovelletaan näitä ehtoja. Membership Rewards -pisteet tarkoittavat pisteitä, joita kortinhaltijat voivat ansaita **Membership Rewards** -ohjelman puitteissa. Lisätietoja ohjelmasta on Membership Rewards -ohjelman erillisissä ehdoissa. Markkinoinnissa näitä voidaan kutsua Amex-pisteiksi. **Suoraveloitus** tarkoittaa kortinhaltijan tilin veloittamista maksunsaajan aloitteesta, varojen siirtämiseksi maksunsaajan tilille.

2. MAKSUT JA MUUT KULUT

2.1 Maksut

Korttijäsenyyismaksu

Kortinhaltija voi halutessaan hakea korttia, johon liittyy tiettyjä korttietuja, tai korttia ilman korttietuja (ns. Basic Card -kortti). Mikäli kortinhaltija hakee korttia, johon liittyy korttietuja, tililtä saatetaan veloittaa jäsenyyismaksu kortinhaltijalle myönnetyn korttityypin mukaan. Jos kortista veloitetaan jäsenyyismaksu, se veloitetaan tilin avauspäivämäärästä lähtien joko kuukausittain aina samana kuukaudenpäivänä tai vuosittain ennen kutakin jäsenyyisvuotta (kahdentoista peräkkäisen kuukauden jakso tilin avaamisesta). American Expressin kortinhaltijalle mahdollisesti myöntämiä erityistarjouksia lukuun ottamatta jäsenyyismaksun määrä on ilmoitettu kortinhaltijalle näiden ehtojen yhteydessä olevassa taulukossa (Taulukko American Express -maksukorttien maksuista). Basic Card -kortista ei veloiteta kortinhaltijan jäsenyyismaksua.

Luoton korko

Kortin käytöstä ei peritä korkoa lukuun ottamatta lainmukaista viivästyskorkoa, joka veloitetaan, jos kortinhaltija ei maksa tilin velkaa eräpäivään mennessä. Kortilla tehdyt ostot ovat näin ollen korttityypistä riippumatta täysin korottomia laskussa ilmoitettuun eräpäivään saakka. Eräpäivän jälkeen American Expressillä on oikeus veloittaa korkolain (633/1982 muutoksineen) mukainen viivästyskorko siten kuin alla kohdassa "Myöhästynyt maksu" on kuvattu.

2.1 Maksut

Todellinen vuosikorko

Kuluttajansuojalain (38/1978 muutoksineen) mukainen todellinen vuosikorko laskettuna 1 500 euron käytössä olevalle velan määrälle (eli luotolle) on 0 %. Laskelmassa on käytetty oletuksena e-laskua ja 0 euron liittymismaksua eikä tietyistä korttityypeistä veloitettavia jäsenyysmaksuja ole laskettu mukaan. Laskelma on tehty olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko maksu- eli luottoajan ja että luotto maksetaan kokonaisuudessaan kerralla takaisin sopimuksen mukaisesti. Arvioitu luoton kokonaiskustannus on 1 500 euroa.

Myöhästynyt maksu

Korttiin ei sisälly eräpäivän jälkeen käytettävissä olevaa luotto-ominaisuutta eli kyseessä on maksuaikakortti. Näin ollen kun maksu suoritetaan laskussa ilmoitetun eräpäivän jälkeen, American Expressillä on oikeus veloittaa korkolain (633/1982 muutoksineen) mukainen viivästyskorko eli Euroopan keskuspankin viitekorko, johon lisätään seitsemän (7) prosenttiyksikköä. Maksu katsotaan suoritetuksi samana päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on vastaanottanut kortinhaltijalta hyväksytysti asianmukaisen maksutointeksiannon.

Paperilasku

Paperilaskun veloitus on 4,50 euroa per lasku.

Laskun kopio

Jos kortinhaltija pyytää laskusta kopiota tai jos kortinhaltija on rekisteröitynyt sähköiseen laskutukseen (e-lasku) pankin kautta ja kortinhaltija pyytää paperikopiota, jokaisesta lisäkopiosta veloitetaan 4,50 euroa.

Valuutanvaihtomaksu

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehtyihin veloituksiin (mukaan lukien käteisnostot) lisätään valuutanvaihtomaksu, joka on 2,2 % veloituksen summasta. Lisätietoja: Osa 2, kohta "Ulkomaan valuutassa tehtyjen tapahtumien muuntaminen".

Perimiskustannukset

Perintäkirjeistä, samasta laskusta kahdella erillisellä kerralla lähetetyistä maksumuistutuksista veloitettava enintään 5 euron muistutusmaksu muistutuskertaa kohden ja maksusuunnitelman laatimisesta aiheutuvat perintäkulut veloitetaan saatavien perinnästä annetun lain (513/1999 muutoksineen) mukaisesti. Tämän lisäksi veloitetaan American Expressille aiheutuvat kulut, kuten perintätoimistojen tai lakimiesten käyttöön liittyvät kulut, omiin perintätoimenpiteisiin liittyvät kulut, oikeudenkäyntikulut, virka-apuun liittyvät kulut jne.

Käteisnostomaksu

Käteisnostomaksu veloitetaan, jos American Express ja kortinhaltija ovat erikseen sopineet käteisnostojen sallimisesta ja kortinhaltija nostaa kortilla käteistä. Myös kortinhaltijan käyttämän käteisautomaattipalvelun tarjoaja saattaa veloittaa maksun käteisnostosta. Muissa valuutoissa kuin euroissa tehtyihin käteisnostoihin lisätään valuutanvaihtomaksu, joka on 2,2 % käteisnoston summasta, kuten yllä on mainittu.

Käteisnostomaksu on 4 % nostetusta käteissummasta, kuitenkin vähintään 4,25 euroa.

Muut maksut Centurion

- Centurion-kortin ulkoasun muutos 100 euroa
- Perusteeton poisjäänti Centurion Living Event -tapahtumasta 250 euroa

3. OSTORAJAT	
Ostorajojen määräitys	American Express määrittää kullekin maksukortille ostorajan perustuen kunkin kuluttajan taloudellisia olosuhteita koskevaan yksilölliseen arviointiin. Ostoraja tarkoittaa enimmäismäärää, joka on tilillä kortinhaltijan käytettävissä (veloitusraja). American Expressillä on oikeus muuttaa myönnettyä ostorajaa ja ilmoittaa siitä kortinhaltijalle näiden ehtojen puitteissa. Ostorajaa voidaan muuttaa myös kortinhaltijan pyynnöstä. American Express voi päättää alentaa ostorajaa, jos siihen on syy. Syynä voi olla esimerkiksi se, että: – vaara siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan American Expressiä kohtaan on huomattavasti kohonnut, esimerkiksi silloin kun kortinhaltijan maksusuoritukset ovat toistuvasti myöhässä tai kortinhaltijan tulot ovat merkittävästi vähentyneet; tai – kortinhaltija on antanut American Expressille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, joilla on ollut vaikutusta ostorajaan. American Express voi myös oman harkintansa mukaisesti päättää ja ilmoittaa kortinhaltijalle käteisnostorajoituksista sovellettavien lakien rajoissa. Rajoitus voi olla se käteisen enimmäismäärä, jonka kortinhaltija voi nostaa kerralla, päivässä, laskutusjaksolla tai muuten. American Express voi myös poistaa käteisvaihtoehdon kortinhaltijan tililtä tai rajoittaa milloin tahansa käteisnostojen yhteenlaskettua enimmäissaldoa, joka kortinhaltijalla voi olla avoinna. Jos American Express päättää muuttaa kortinhaltijaan sovellettavaa ostorajaa, American Express ilmoittaa tästä kortinhaltijalle. Kaikki rajoitukset koskevat myös rinnakkaiskortinhaltijoita. Rahoituslaitokset ja käteisautomaattien operaattorit voivat myös määrätä omia rajojaan ja maksujaan, kuten rajoittaa kortinhaltijan nostojen määrää, nostosummaa ja kyseisessä käteisautomaatissa yleensä saatavilla olevien muiden palvelujen käyttöä. American Express voi asettaa tietäntyyppisille käyttöalueille tai tietyille veloituksille rajoituksia ja muuttaa niitä. Esimerkiksi lähimaksujen enimmäismäärää voidaan rajoittaa. Kortinhaltija voi tarkistaa mahdolliset rajoitukset American Expressin verkkosivustolta tai soittaa American Expressille.
Ostorajojen noudattaminen	Ostorajoja ei saa ylittää. Jos sovellettava ostoraja ylittyy, kortinhaltijan on välittömästi maksettava tilille riittävä summa, jotta raja jälleen alittuu.
4. LUOTTOSOPIMUS	
Mitä luottosopimus sisältää	Kortinhaltijan luottosopimus koostuu korttihakemuksen asiakastiedoista, näistä korttiehdoista ja hyväksytyjen korttihakemusten ilmoituksista. Lisäksi luottosopimukseen sisältyvät myös mahdollisten rinnakkaiskortinhaltijoiden tiedot.
5. TAKAISINMAKSUT	
Maksujen määrä ja ajankohta	Kortinhaltijan on maksettava tilin velat kuukausittaisen laskun ohjeiden mukaisesti ja määräaikaan (eli eräpäivään) mennessä. Mahdollisia tilille maksettuja ostojen hyvityksiä tai takaisinmaksuja käsitellään kuten kortinhaltijan tekemiä tilillepanoja. Lisätietoja maksuista: Osa 2, kohta "Miten maksut suoritetaan".
6. EHTOJEN MUUTTAMINEN	
Milloin ja miten American Express tekee muutoksia ehtoihin	American Express voi muuttaa näitä ehtoja maksujen, ehtojen ja American Expressin tarjoaminen palveluiden osalta syistä, joita ei alunperin voitu ennakoida. American Express on ilmoittanut useita erityisiä syitä, joiden vuoksi ehtoja voidaan muuttaa, mutta American Express voi myös tehdä muutoksia muissa tilanteissa, jos American Express: • ilmoittaa kortinhaltijalle muutoksista etukäteen; tai • selventää, että kortinhaltija voi maksutta irtisanoa tilinsä ja jäsenyytensä, mikäli tämä ei hyväksy muutoksia. American Express voi muuttaa kortinhaltijan tiliin liittyviä palveluja, joita American Express tarjoaa, tai tapaa, jolla American Express toimittaa niitä, jos American Express katsoo kohtuudella, ettei se haittaa kortinhaltijaa eikä siitä koidu lisäkuluja kortinhaltijalle.
Muutosten pääasialliset syyt	American Express voi muuttaa kaikkia ehtoja (maksujen määrääminen ja maksujen muutos mukaan luettuina) seuraavista syistä: • vastaaminen oikeassa suhteessa tilin ylläpitokulujen toteutuneisiin tai odotettavissa oleviin muutoksiin (mukaan luettuna muutokset niiden varojen kuluissa, jotka American Express lainaa edelleen kortinhaltijalle);

Muutosten pääasialliset syyt (jatkuu)	- American Express tekee muutoksia tapaan, jolla kortinhaltija voi käyttää tiliään; - American Express muuttaa kortinhaltijan tilille tarjottavia korttietuja; - kyseessä olevat muutokset ovat kortinhaltijan kannalta edullisia tai neutraaleja (myös silloin, kun American Express tekee muutoksen tilin turvallisuuden parantamiseksi, ehtojen selkeyttämiseksi tai oikeudenmukaisuuden lisäämiseksi); - tekniikan tai American Expressin käyttämien järjestelmien muutosten tai kehityksen vuoksi; - lainsäädännön, sääntelyn tai kauppataivan muutosten vuoksi (myös silloin, kun American Expressillä on aiheellinen syy odottaa kyseisiä muutoksia) tai tuomioistuimen, valvontaviranomaisen tai kuluttaja-asiamiehen (tai vastaavan tahon) päätöksen vuoksi; tai - American Expressillä on aiheellinen syy uskoa, että kortinhaltijan olosuhteissa tapahtunut muutos kasvattaa riskiä siitä, että kortinhaltija ei suoriudu maksuistaan American Expressille.
Ilmoitus muutoksista	American Express ilmoittaa kortinhaltijalle kaikista ehtojen muutoksista, joihin viitataan tässä osiossa, viimeistään kaksi kuukautta ennen niiden voimaantuloa, jos muutoksista katsotaan olevan haittaa kortinhaltijalle. Jos muutoksesta on etua kortinhaltijalle, ilmoittaa American Express muutoksesta kortinhaltijalle, mutta voi tehdä tällöin muutoksen aikaisemmin. Jos kortinhaltija ei halua jatkaa maksukorttisopimustaan muutoksen jälkeen, kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa jäsenyytensä näiden ehtojen mukaisesti (katso Osa 2, kohta "Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen"). Kortinhaltijan oletetaan hyväksyneen muutokset, jollei kortinhaltija ilmoita American Expressille ennen muutosten voimaantulopäivää, ettei kortinhaltija hyväksy muutoksia. Jos American Express ei saa ilmoitusta kortinhaltijalta, kaikki muutokset tulevat voimaan ilmoituksen mukaisesti niin kauan kuin ehdot ovat voimassa.
Korttietujen irtisanominen	Jos kortinhaltijan korttiin on liitetty korttietuja, kortinhaltija voi ilmoittaa American Expressille milloin tahansa, että tämä ei enää halua korttietuja. Tällöin kortinhaltija saa Basic Card -kortin ilman korttietuja ja American Express maksaa suhteellisesti takaisin korttijäsenyydestä maksetun jäsenyysmaksun.
Vaihtaminen toiseen korttityyppiin	Kortinhaltija voi ilmoittaa American Expressille milloin tahansa haluavansa vaihtaa kortin toiseen korttityyppiin, johon sovelletaan näitä ehtoja. Tällöin American Express voi vaihtaa kortin toiseen korttityyppiin. American Express voi vaihtaa kortinhaltijalle myönnetyn kortin toiseen korttityyppiin, johon sovelletaan näitä ehtoja, jos American Express uskoo kortinhaltijan tilanearviointin perusteella, ettei kortinhaltija enää täytä kortinhaltijan nykyisen kortin saamisen ehtoja tai että kortinhaltija täyttää nyt toisen kortin saamisen ehdot. American Express ilmoittaa aina kortinhaltijalle tilanteesta ja mahdollisista ehtoihin tehtävistä muutoksista. Mikäli kortinhaltijalta, joka vaihtaa korttinsa toiseen korttityyppiin, johon sovelletaan näitä ehtoja, peritään tai on peritty korttijäsenyysmaksua, vaihtopäiväksi katsotaan päivä, jolloin uusi jäsenyys katsotaan alkaneeksi. American Express maksaa vaihdettua korttia koskevat maksetut korttijäsenyysmaksut takaisin sen mukaisesti, kuinka suuri osa jäsenyysvuodesta on kulunut.
Kortinhaltijan peruutusoikeus	Kortinhaltija voi peruuttaa maksukorttisopimuksen ilmoittamalla asiasta American Expressille dokumentoitavalla tavalla neljäntoista (14) päivän kuluessa maksukorttisopimuksen tekopäivästä tai sitä myöhemmästä päivästä, jolloin kortinhaltija saa sovellettavassa laissa edellytetyt ehdot ja tiedot kirjallisessa tai sähköisessä muodossa. Kortinhaltijan on välittömästi ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun American Expressille on ilmoitettu maksukorttisopimuksen peruuttamisesta, maksettava kaikki veloitukset, jotka kortinhaltija on näiden ehtojen nojalla velvollinen maksamaan, sekä tuhottava tai palautettava American Expressille kortit, joita peruutus koskee. Kortinhaltijan tulee tehdä ilmoitus peruutuksesta kirjallisesti American Expressille osoitteeseen American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi tai soittamalla American Expressille, ja vahvistaa, että kortinhaltija haluaa peruuttaa maksukorttisopimuksensa ja siihen liittyvän jäsenyytensä.

Osa 2 – Miten American Express -tili toimii

Kortin käyttö	Tämä tuote on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön. Korttia ei ole tarkoitettu jälleenmyyntiin tarkoitettujen tuotteiden tai palvelujen hankintaan. Korttia ei saa käyttää liiketoiminnan harjoittamiseen. Korttia ei saa käyttää laittomien tuotteiden tai palvelujen maksamiseen. Kortin käytön tällaisiin tarkoituksiin katsotaan vakavaksi sopimusrikkoksi. Kortinhaltija voi käyttää korttia, näiden ehtojen mukaiset rajoitukset huomioon ottaen, kortin hyväksyvistä jäsenliikkeistä ostettujen tavaroiden ja palvelujen maksamiseen tai käteisnostoihin. Kortinhaltija voi käyttää korttia ympäristöissä, joissa korttia on käytettävä fyysisesti, tai hyödyntämällä lähimaksuominaisuutta, esimerkiksi hyväksymällä veloituksen viemällä kortin lähelle lähilukevaa maksupääätettä tai käyttämällä digitaalista lompakkosovellusta.
Valtuutus	Kortinhaltija valtuuttaa veloituksen antamalla kortin, korttitiedot tai veloituksen niin vaatiessa, käyttämällä kortin tunnuksia (esim. PIN-koodi, salasana, henkilökohtaiset tunnusluvut, biometriset tiedot tai muut tiedot). Kortinhaltija ei voi keskeyttää ostosta, jonka tämä on tehnyt kortillaan, mutta kortinhaltija voi keskeyttää muut toistuvat tai säännölliset veloitukset (esim. säännölliset jäsenyysmaksut), jos tästä ilmoitetaan American Expressille ennen työpäivän päättymistä maksua edeltävänä päivänä.
Maksumääräysten vastaanottamisen ja toteuttamisen ajankohta	Kun kortinhaltija on valtuuttanut jäsenliikkeen veloituksen, maksutoimeksianto välitetään American Expressille jäsenliikkeen ja jäsenliikkeen pankin maksutapahtumien vastaanottajan välillä sovittujen aikarajojen puitteissa. Kun American Express on vastaanottanut maksutoimeksiannon maksutapahtumien vastaanottajalta, American Express veloittaa kortinhaltijan tiliä tapahtuman summalla. Tämä tapahtuu tavallisesti 1–3 pankkipäivän kuluttua siitä, kun kortinhaltija on valtuuttanut veloituksen, mutta se voi kestää jopa seitsemän pankkipäivää tai pidempäänkin. Kortinhaltijan on syytä huomata, että veloitus saattaa näkyä tilillä useita päiviä sen jälkeen, kun maksutoimeksianto on suoritettu.
Veloitusten hylkääminen	American Express voi hylätä veloituksen valtuutuksen seuraavista syistä: • American Expressillä on kohtuullinen syy epäillä oikeudetonta tai epäasiallista käyttöä tai petosta; • American Express arvioi kohtuudella, että ohjeiden täytäntöönpano voi todennäköisesti johtaa – lain, sääntelyn, alan sääntöjen tai muiden velvollisuuksien rikkomiseen – viranomaisten, lainvalvontaviranomaisten tai valvontaviranomaisten toimenpiteisiin; • American Expressin on lain mukaan hylättävä veloitus; • kortin käyttäminen olisi kiellettyä; tai • veloitus ylittäisi veloitusrajan. Jos American Express hylkää veloituksen, kortinhaltijaa yleensä tiedotetaan asiasta samassa yhteydessä. Kaikissa tapauksissa kortinhaltija voi tiedustella American Expressin hylkäämistä veloituksista – mukaan luettuna syyt ja mahdolliset rajat – soittamalla American Expressille. Kortinhaltija ei saa käyttää tiliä laittomiin toimiin tai siten, että tapahtuman todellinen luonne ei selviä. Kortinhaltija ei esimerkiksi saa hankkia käteistä sellaisen tapahtuman avulla, joka tullaan käsittelemään tavaroiden ja palveluiden ostona kortinhaltijan ollessa tietoinen tästä käsittelytavasta, tai tekemällä ostoksia kortillaan liikkeessä, jonka kortinhaltija omistaa tai jota tämä hallinnoi. American Express ei vastaa menetyksistä, jos veloitusta ei hyväksytä tai jos jäsenliike ei hyväksy korttia.

Luvattomat maksutapahtumat

Luvattomalla maksutapahtumalla tarkoitetaan maksutapahtumaa, joka on suoritettu ilman kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan lupaa.

Jos kortilla on tehty luvaton maksutapahtuma, kortinhaltijan tulee ilmoittaa siitä American Expressille. American Express palauttaa summan kortinhaltijalle, ellei jäljempänä olevissa ehdoissa muuta määrätä. Mikäli American Expressillä on perusteltu syy epäillä, että maksutapahtuma on suoritettu asianmukaisesti, American Expressin on tehtävä maksutapahtumasta ilmoitus Finanssivalvonnalle. Tämän jälkeen American Expressillä on pidennetty määräaika maksutapahtuman tutkimiseen ennen mahdollisen hyvityksen suorittamista.

Kortinhaltijalla ja rinnakkaiskortinhaltijalla on seuraavat velvollisuudet:

- Hänen tulee huolehtia kortin ja siihen liittyvien valtuutusominaisuuksien suojaamisesta, katso myös ehtojen kohta Kadonnut tai varastettu kortti tai kortin ja tilin väärinkäyttö. Henkilökohtaisilla valtuutusominaisuuksilla tarkoitetaan valtuutusominaisuuksia, jotka American Express tarjoaa tai hyväksyy maksutapahtuman todentamiseksi, esimerkiksi PIN-koodi.
- Mikäli kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija havaitsee, että kortti on kadonnut tai sitä on käytetty luvattomasti, hänen tulee viipymättä ilmoittaa asiasta American Expressille. Katso myös ehtojen kohta Kadonnut tai varastettu kortti tai kortin ja tilin väärinkäyttö.
- Hänen tulee muutoin noudattaa korttiehtoja. Katso myös ehtojen kohta Kortin käyttö.

Mikäli kortilla on ollut mahdollista suorittaa luvaton maksutapahtuma siitä syystä, että kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on huolimattomuuttaan laiminlyönyt edellä kuvatut velvollisuutensa, kortinhaltija vastaa kortilla tehdystä maksutapahtumasta enintään 50 euroon asti.

Mikäli kortilla on ollut mahdollista suorittaa luvaton maksutapahtuma siitä syystä, että kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on tarkoituksellisesti tai törkeää huolimattomuuttaan laiminlyönyt edellä kuvatut velvollisuutensa, kortinhaltija vastaa kortilla tehdystä maksutapahtumasta kokonaisuudessaan. Tämä koskee myös tilanteita, joissa kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on luovuttanut kortin tai kortin henkilökohtaiset valtuutusominaisuudet sellaiselle henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää niitä, tai jos kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on tehnyt perusteettoman ilmoituksen luvattomasta maksutapahtumasta.

Jos luvattomassa maksutapahtumassa ei ole käytetty vahvaa asiakkaan tunnistusta, vaikka sitä olisi pitänyt käyttää, kortinhaltija ei vastaa maksutapahtumasta. Tätä ehtoa ei kuitenkaan sovelleta, mikäli kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on vilpillisesti aiheuttanut tai myötävaikuttanut luvattomaan maksutapahtumaan.

Mikäli American Express on palauttanut summan kortinhaltijalle ja American Express toteaa myöhemmin, että maksutapahtuma ei ollut luvaton tai että kortinhaltijalla ei ollut oikeutta koko summan palautukseen, kortinhaltijalla on velvollisuus palauttaa liikaa maksettu summa American Expressille. American Expressillä on tällöin oikeus veloittaa summa kortinhaltijan tililtä.

Kortinhaltijalla, jolla on velvollisuus palauttaa American Expressille luvaton maksutapahtuma, on myös velvollisuus maksaa American Expressille tilinylityksestä tai myönnetyt luottorajan ylittämistä tililtä veloitettut maksut.

Käteisnosto ja Express Cash-palvelu	Centurion-, Platinum-, Gold- tai Green Card -kortin kortinhaltija voi hakea Express Cash -palvelun käyttöoikeutta, jolloin kortinhaltija voi nostaa käteistä pankkiautomaateista tai tietyistä jäsenliikkeistä. Kortinhaltija voi hakea Express Cash -palvelua soittamalla tai toimittamalla American Expressille kirjallisen hakemuksen. Rinnakkaiskortinhaltija voi kirjallisesti hakea oikeutta käyttää Express Cash -palvelua. Hakemuksen hyväksyminen edellyttää kortinhaltijan kirjallista suostumusta. Kaavakkeet kirjalliselle hakemukselle ovat saatavissa American Expressin asiakaspalvelusta. Gold- tai Green Card -kortin kortinhaltija voi hakea Express Cash -palvelua sen jälkeen, kun asiakassuhde on kestänyt kuusi (6) kuukautta ja kaikki kuukausilaskut on maksettu viivästyksittä. Centurion- ja Platinum-kortin kortinhaltija voi hakea milloin tahansa. American Express voi poiketa näistä rutiineista. American Express voi hylätä hakemuksen sillä perusteella, ettei kortinhaltija ole ollut American Expressin asiakas riittävän pitkään, tai kortinhaltijan maksuhistorian tai ostokäyttäytymisen perusteella tai saatavilla olevien kortinhaltijan luottotietojen, kuten tuloja, varoja tai maksuvaatimuksia koskevien tietojen taikka muusta syystä, jota American Express ei ole velvollinen antamaan tiedoksi asiakkaalle. Tililtä veloitetaan maksu käteisnostoista näiden ehtojen mukaisesti (Osa 1, kohta "Käteisnostomaksu"). Käteisnostoihin sovelletaan American Expressin vahvistamia nostorajoituksia voimassa oleviin lakeihin ja muihin määräyksiin perustuvien rajoitusten mukaisesti. Katso Osa 1, kohta 3 "Ostorajat". Rajoitukset voivat koskea yksittäisten tapahtumien summia, päivittäistä summaa, laskutuskautta tai muita rajoituksia kortinhaltijan mahdollisuuteen tehdä kortilla käteisnostoja. Yhteistyökumppaneina toimivat rahoituslaitokset ja pankkiautomaattipalvelujen tarjoajat voivat myös asettaa muita rajoituksia käteisnostojen summalle ja lukumäärälle sekä rajoittaa käytettävissä olevia pankkiautomaattipalveluja. Koska Express Cash -palvelua tarjoavat pääosin kolmannet osapuolet (käteisautomaattien operaattorit), palvelu voidaan irtisanoa tai sitä voidaan muuttaa välittömästi vaikutuksin ilman, että asiasta ilmoitetaan kortinhaltijalle. Express Cash -palvelu voidaan sulkea välittömästi palvelun turvallisuuteen liittyvistä syistä epäiltäessä tilin tai kortin oikeudetonta (luvatonta) tai petollista käyttöä tai siinä tapauksessa, että riski siitä, ettei kortinhaltija kykene hoitamaan maksuvelvoitteitaan American Expressiä kohtaan, on kasvanut olennaisesti. Riskin katsotaan kasvaneen olennaisesti, jos kortinhaltijan tapaan käyttää palvelua voidaan yleisesti katsoa liittyvän olennaisesti kasvanut riski, tai jos kortinhaltijan taloudellinen tilanne tai muu vastaava tilanne on olennaisesti muuttunut saatavilla olevien tietojen perusteella. Kortinhaltija voi milloin tahansa lopettaa Express Cash -palvelun käytön ilmoittamalla asiasta American Expressille puhelimitse tai kirjeitse. Kortinhaltija voi irtisanoa samalla tavalla rinnakkaiskortinhaltijan oikeuden käyttää Express Cash -palvelua. Kortinhaltijan oikeus käyttää Express Cash -palvelua päättyy, jos: • maksukorttisopimus irtisanoaan tai sen voimassaolo muutoin päättyy tai jos tili tai kortti suljetaan jostakin syystä; tai • kortinhaltija mitätöi kortin ja hakee Basic Card -korttia. Kortinhaltijan Express Cash -palvelun käyttöoikeuden päätyminen ei vaikuta kortinhaltijan vastuuseen maksutapahtumiin liittyvistä veloituksista, jotka ovat maksamatta päättymisajankohtana.
Odotta mattomien summien suoraveloitukset	Jos kortinhaltija tekee suoraveloituksen liikkeessä Euroopan talousalueella sijaitsevan myyjän kanssa eikä kortinhaltija valtuutushetkellä tiennyt suoraveloituksen tarkkaa summaa, kortinhaltija voi pyytää maksun hyvitystä American Expressiltä, mikäli veloitettu summa on suurempi kuin kortinhaltija saattoi kohtuudella odottaa, jos kortinhaltija pyytää hyvitystä kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman päivämäärästä.

Kadonnut tai varastettu kortti tai kortin ja tilin väärinkäyttö	Kortinhaltijan on: • allekirjoitettava kortti ja säilytettävä sitä turvallisesti (mukaan lukien tunnusten käyttö laitteissa, biometriset tiedot tai muut soveltuvat turvallisuustiedot); • varmistettava, että kukaan muu ei saa käyttää tiliä tai korttia ja säännöllisesti tarkistettava, että kortti on kortinhaltijan hallussa; • vältettävä antamasta korttia tai sen numeroa muille kuin American Expressille tai veloituksen kannalta välttämättömille henkilöille sekä vältettävä antamasta tunnuksiaan muille (kuin tunnistautuakseen American Expressille); sekä • valittava vaikeasti arvattava PIN-koodi tai salasana. Jos kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija rekisteröi kortin matkapuhelimeen tai muuhun laitteeseen, kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan on säilytettävä laite ja turvatiedot turvallisesti kortin ja PIN-koodin tapaan ja kortinhaltijan on aina käytettävä puhelimen tai laitteen lukitustoimintoa (jos käytettävissä). Kortinhaltija ei saa koskaan luovuttaa tunnuksia ja antaa toiselle henkilölle pääsyä laitteeseensa siten, että henkilö voi tehdä veloituksia laitteeseen rekisteröidyllä kortilla. Kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan on välittömästi ilmoitettava American Expressille, jos tämä on havainnut, että: • kortti on kadonnut, varastettu tai se ei ole tullut perille; • matkapuhelin tai muu laite, johon kortti on rekisteröity, on kadonnut, varastettu tai vaarantunut; • joku muu tietää tunnuksen tai jonkin muun turvallisuustiedon; tai • kortinhaltijan tiliä tai korttia väärinkäytetään tai käytetään luvattomasti tai kortilta tehtävää veloitusta ei ole valtuutettu tai se on käsitelty virheellisesti Kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan on välittömästi ilmoitettava American Expressille edellä mainituista tilanteista ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun; American Expressin yhteys- ja osoitetiedot ovat saatavilla osoitteesta: www.americanexpress.fi sekä muut yhteystiedot näiden ehtojen alussa. Jos kortti irtisanotaan tai suljetaan jostakin syystä, kortinhaltijan tilille myönnettyt kaikki muut kortit voidaan irtisanoa tai sulkea samanaikaisesti. Jos kortinhaltija rekisteröityy online-tilipalveluihin, tämän on säilytettävä tunnuksensa (esim. käyttäjätunnus, salasana tai muut tiedot) turvallisesti. Tämä koskee myös kortinhaltijan matkapuhelinta tai muuta laitetta. Kortinhaltijan tulee tehdä American Expressin kanssa yhteistyötä tilin väärinkäyttöä koskevan selvitystyön yhteydessä, kuten tehdä rikosilmoitus poliisille, laatia kirjallinen selvitys, esittää todisteita toistuvien tai säännöllisten veloitusten peruuttamisesta tai toimittaa American Expressille muita tietoja pyydettyä. Kortinhaltija hyväksyy myös sen, että American Express voi luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille tietoja kortinhaltijan tilin väärinkäytöstä.
Miten maksut suoritetaan	Kortinhaltijan tulee suorittaa maksunsa American Expressille euroissa kortinhaltijan laskussa mainitulla tavalla tai jollain muulla American Expressin kortinhaltijalle ilmoittamalla tai sallimalla tavalla. Kortinhaltijan on suoritettava erillinen maksu kullekin kortinhaltijan American Express -tilille. Jos kortinhaltija lähettää maksut yhdessä eikä selvästi ilmoita, mille tilille maksu suoritetaan, American Express voi ohjata maksun valitsemalleen tilille. Kortinhaltijan maksu katsotaan suoritetuksi päivänä, jona tämän pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt kortinhaltijan maksumääräyksen. Maksu voi näkyä kortinhaltijan tilillä vasta myöhemmin. Kortinhaltijan American Express -tilille saa suorittaa maksuja vain kortinhaltija. Rahanpesun ehkäisemiseksi kolmansien osapuolten tekemät maksusuoritukset eivät ole sallittuja. Maksut American Expressille on suoritettava kortinhaltijan tililtä. Jos tällaisen maksun tekeminen ei ole mahdollista, ota yhteyttä American Expressiin ennen maksun suorittamista. Jos maksu suoritetaan muulta kuin kortinhaltijan tililtä, American Expressillä on oikeus tehdä lisäselvityksiä sekä saada lisätietoja maksusta. American Expressillä on oikeus estää tällaiset maksut tai tilit oikeudellisista tai turvallisuusyistä, jos sovellettava laki, määräykset tai muut velvoitteet sitä edellyttävät.
Lähimaksaminen	Kortinhaltijan tilille myönnetyissä korteissa voi olla ominaisuus, joka mahdollistaa lähimaksamisen (ns. Contactless payment). Kortinhaltija voi lähimaksamisen avulla tehdä veloituksia viemällä kortin kortinlukijan lähelle ilman, että korttia tarvitsee lukea magneettijuovan avulla tai kortinhaltijan tarvitsee antaa PIN-koodia. American Express voi poistaa tämän toiminnon käytöstä milloin tahansa. American Express voi asettaa rajoituksia lähimaksamiselle ja muuttaa niitä edellä olevien kohtien "Valtuutus" ja "Veloitusten hylkääminen" mukaisesti.

Maksusuoritusten kohdistaminen	American Express kohdistaa yleensä kortinhaltijan tilin maksut seuraavassa järjestyksessä: • veloitukset, jotka on esitetty kuukausittaisella laskulla; • viivästyskorko; • kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyyssmaksu; • palvelumaksut (esim. laskun kopiot); • muut American Expressin perimät maksut, jotka eritellään kuukausittaisessa laskussa; • perintäkulut ja muut kustannukset, joita American Expressille on aiheutunut saatavan perinnästä; • maksut myöhästyneistä maksuista; • veloitukset, joita ei ole vielä esitetty kuukausittaisella laskulla. Jos kortinhaltijalla on useita näissä ehdoissa tarkoitettuja tilejä, kortinhaltijalla on lisäksi oikeus määrätä, mitä useammista American Expressin kortinhaltijalta olevista saatavista hänen suorituksellaan lyhennetään.
Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista	Jos kortinhaltija ei maksa tilin velkaa eräpäivään mennessä, American Expressillä on oikeus veloittaa korkolain (633/1982 muutoksineen) mukainen viivästyskorko siten kuin Osan 1 kohdassa "Myöhästynyt maksu" on kuvattu. American Express voi veloittaa kortinhaltijalta myös perinnästä aiheutuvia kustannuksia (katso Osa 1, kohta "Perimiskustannukset"). Maksamattomat maksut voivat johtaa vakaviin seuraamuksiin. Seuraavat seuraamukset ovat mahdollisia: • kortinhaltijan on maksettava lisämaksuja tai -kustannuksia; • kortinhaltijan luottoluokitus voi muuttua ja luotonsaanti vaikeutua tai kallistua; • kortinhaltija voidaan kohdistaa oikeustoimia (esimerkiksi tuomioistuimen päätös, jonka nojalla American Expressillä on oikeus saada maksu kortinhaltijan kodin tai muun omaisuuden myynnistä saatavista varoista tai kortinhaltija voidaan asettaa konkurssimenettelyyn velan takaisinperimiseksi näiden ehtojen mukaisesti).
Virheelliset tilillepanot	Jos American Express tekee vahingon tai järjestelmävirheen vuoksi panon kortinhaltijan tilille, American Express veloittaa summan automaattisesti kortinhaltijan tililtä. Jos American Express saa tietoonsa, että kortinhaltijan tilille on tehty maksu Euroopan talousalueelta, jonkun muun virheestä (jos esimerkiksi maksaja antoi väärän tilinumeron), mutta kortinhaltija ilmoittaa American Expressin kysyessä, että maksu oli tarkoitettu kortinhaltijalle, American Expressillä on lakisääteinen velvollisuus antaa kaikki asiankuuluvat tiedot maksun suorittaneelle pankille, jos kyseinen pankki niitä kysyy, mukaan luettuna kortinhaltijan nimi ja osoite sekä tapahtumatiedot, jotta maksaja voi ottaa yhteyttä kortinhaltijaan.
Rinnakkaiskortinhaltija	Basic Card -kortin kortinhaltijoita lukuun ottamatta, American Express voi myöntää kortinhaltijan pyynnöstä tilille rinnakkaiskortin rinnakkaiskortinhaltijan käyttöön. Kortinhaltija vastaa siitä, että kukin rinnakkaiskortinhaltija noudattaa näitä ehtoja. Kortinhaltija vastaa kaikesta tilin käytöstä samoin kuin rinnakkaiskortinhaltijat niistä henkilöistä, joille he antavat käyttöoikeuden tiliin. Tämä tarkoittaa, että kortinhaltija on maksuvelvollinen kaikista veloituksista, joita tilille tehdään. Jos kortinhaltija haluaa perua rinnakkaiskortinhaltijan oikeuden käyttää kortinhaltijan tiliä, kortinhaltijan on ilmoitettava tästä American Expressille.

Ulkomaan valuutassa tehtyjen tapahtumien muuntaminen	Jos American Express saa veloituksen tai hyvityksen ulkomaan valuutassa, American Expressiin etuyhteydessä oleva yhtiö AE Exposure Management Limited ("AEEML") muuntaa sen euroiksi käsittelypäivänä (joka voi erota veloituspäivästä). Tämä kurssi voi erota kortinhaltijan veloituspäivänä voimassaolevista kursseista. Kurssivaihte- lut voivat olla merkittäviä. Jos veloitus on Yhdysvaltain dollareina, AEEML muuntaa sen suoraan euroiksi. Kaikissa muissa tapauksissa AEEML muuntaa veloituksen ensin Yhdysvaltain dollareiksi ja sitten euroiksi. Tästä seuraa kuitenkin vain yksi valuutanvaihtomaksu. AEEML käyttää muuntokurssina (American Express nimittää tätä "American Express -vaihtokurssiksi"): • lainmukaista kurssia tai kurssia, jota käytetään yleisesti veloituksen tai hyvityksen suoritusalueella, tai jos tämä ei ole sovellettavissa • tavanomaisista alan lähteistä valittua kurssia veloituksen käsittelypäivämäärää edeltäneeltä arkipäivältä American Express -vaihtokurssi määritetään päivittäin maanantaista perjantaihin joulupäivää ja uudenvuoden- päivää lukuun ottamatta. Kortinhaltija voi tiedustella kurssia American Expressiltä puhelimitse. Valuuttamuunnoksen kokonaiskustannus (American Express nimittää tätä "valuutanvaihtomaksuksi") muodostuu American Express -vaihtokurssista ja muuntopalkkiosta. Nykyisen lainsäädännön mukaan American Expressin on toimitettava tietoa, jonka avulla kortinhaltija voi verrata American Expressin valuutanvaihtomaksua Euroopan keskuspankin julkaisemiin viitekursseihin. Tiedot ovat saatavilla American Expressin verkkosivuilla. Kun saamme käsiteltäväksi veloituksen muussa EU-valuutassa kuin euroissa, otamme sinuun yhteyttä sähkö- postitse tai tekstiviestitse. Viestissä kerrotaan veloitukseen liittyvästä valuutanvaihtomaksusta ja siitä, miten se on verrattavissa Euroopan keskuspankin julkaisemiin viitekursseihin. Pidätämme oikeuden käyttää aiheesta tie- dottamiseen myös muita viestintäkanavia. Lähetämme ilmoituksen aina, kun saamme käsiteltäväksi veloituksen muussa EU-valuutassa kuin euroissa. Jos et jatkossa halua vastaanottaa näitä viestejä, peru ilmoitukset viestissä olevien ohjeiden mukaisesti. Kun kortinhaltija suorittaa maksun ulkomaan valuutassa, kortinhaltija voi joskus antaa kolmannen osapuolen (esimerkiksi jälleenmyyjän) muuntaa veloituksen euroiksi ennen kuin veloitus lähetetään American Expressille. Jos kortinhaltija toimii näin, kolmas osapuoli määrittää muuntokurssin ja mahdolliset palkkiot tai maksut, ja näin ollen veloitus voi sisältää palkkion tai lisämaksun. Kun American Express vastaanottaa veloituksen, jonka kolmas osapuoli on muuntanut euroiksi, American Express ei veloita valuutanvaihtomaksua.
Laskut ja oikeudelliset ilmoitukset	American Express toimittaa kortinhaltijan tiliä koskevat laskut kortinhaltijan valitsemalla tavalla vähintään kerran kuukaudessa, jos tilillä on ollut tapahtumia. Muussa tapauksessa American Express lähettää laskun joka kahdes- toista kuukausi. Lasku voidaan lähettää postitse, e-laskuna tai asettamalla lasku kortinhaltijan saataville Ameri- can Expressin online- tilipalveluihin tai jollakin muulla lain sallimalla tavalla. Kortinhaltijalle, joka on hakenut korttia 10.10.2019 alkaen, lasku asetetaan saataville American Express online-tili- palveluihin. Kortinhaltijalle ilmoitetaan uudesta saapuneesta laskusta sähköpostitse tilille rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen. Kortinhaltija voi myös valita laskun toimituksen e-laskuna solmimalla e-laskusopimuksen oman pankkinsa kanssa. Mikäli kortinhaltija haluaa vastaanottaa laskun postitse, tulee hänen ilmoittaa siitä erikseen American Expressille. 18.2.2020 alkaen veloitetaan 4,50 euroa jokaisesta postitse lähetettävästä laskusta. Kortinhaltijalle, joka on hakenut korttia ennen 10.10.2019 ja on aikaisemmin vastaanottanut laskun postitse, tullaan 18.2.2020 alkaen lasku asettamaan saataville American Express online-tilipalveluihin. Kortinhaltijalle ilmoitetaan uudesta saapuneesta laskusta sähköpostitse tilille rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen. Mikäli kortinhaltija haluaa edelleen 18.2.2020 jälkeen vastaanottaa laskun postitse, tulee hänen ilmoittaa siitä erikseen American Expressille. 18.2.2020 alkaen veloitetaan 4,50 euroa jokaisesta postitse lähetettävästä laskusta. Kortinhaltija voi myös valita laskun toimituksen e-laskuna solmimalla e- laskusopimuksen oman pankkinsa kanssa. American Express voi lähettää kortinhaltijalle ilmoituksia laskussa tai sen kanssa (mukaan luettuna tiedot, jotka American Expressin on lain mukaan lähetettävä kortinhaltijalle, esim. tietoja näiden ehtojen muutoksista tai muista sopimuksista, joita American Expressillä on kortinhaltijan kanssa). Jokaisessa laskussa ilmoitetaan maksutietojen lisäksi kaikki tilitä tehtävät veloitukset ja niiden summat laskutus- kaudelta sekä tilin kokonaissaldo. Kortinhaltijan on aina tarkistettava kaikkien laskujen oikeellisuus ja otettava yhteyttä American Expressiin mah- dollisimman nopeasti halutessaan lisätietoja. Jos lasku lähetetään kortinhaltijalle verkossa, tämän on tarkistettava tiedot säännöllisesti. Kortinhaltijan on myös tarkistettava säännöllisesti American Expressin lähettämät sähköpostit samalla tavalla kuin tämä tarkistaisi postilla toimitettavat viestit. Jos lasku lähetetään kortinhaltijalle postitse, American Express lähettää kortinhaltijan laskun (ja mahdolliset American Expressin lain mukaan lähetettävät ilmoitukset) Suomen Postissa kortinhaltijalle osoitettuna tämän viimeisimpään American Expressin tiedossa olevaan laskutusosoitteeseen.

Yhteydenpito kortinhaltijaan	American Express voi lähettää tärkeitä ilmoituksia ja muita tietoja (mukaan luettuna varoitukset) kortinhaltijan tilistä, kortista tai korttieduista. Ilmoitukset ja tiedot voidaan lähettää sähköpostitse, tekstiviestillä, kortinhaltijan laskulla tai ne voidaan ilmoittaa kortinhaltijalle American Expressin online-tilipalveluissa. American Express voi esimerkiksi lähettää viestin vahvistaakseen, että kortinhaltijan yhteystiedot on päivitetty. American Expressin on lähetettävä kortinhaltijalle tietyt ilmoitukset (esim. lasku tai turvallisuusvaroitukset), mutta kortinhaltija voi kieltäytyä muista varoituksista ja ilmoituksista (esim. markkinointi) ottamalla yhteyttä American Expressiin online-tilipalvelussa tai soittamalla American Expressille. Jos American Expressin on otettava yhteyttä kortinhaltijaan mahdollisista tapahtuneista tai epäilyistä petok- sista tai turvallisuushista, American Express ottaa kortinhaltijaan yhteyttä nopeimmalla ja turvallisimmalla tavalla (American Express voi esimerkiksi yrittää lähettää tekstiviestin soittamisen sijaan). Kortinhaltijalla on velvollisuus toimittaa American Expressille ne tiedot ja asiakirjat, joita American Express pyytää lakisääteiset velvollisuutensa täyttääkseen.
Kortinhaltijan yhteystietojen muuttaminen	American Express käyttää yhteydenpitoon kortinhaltijan viimeisimpiä ilmoitettuja yhteystietoja. Päivitämme automaattisesti henkilötiedot, kuten nimen ja osoitteen, julkisiin rekistereihin tallennettujen tietojen mukaisesti. Kortinhaltijan on ilmoitettava American Expressille välittömästi, jos tämän sähköpostiosoite tai puhelinnumero muuttuu. American Express voi päivittää kortinhaltijan yhteystietoja, jos American Express saa tiedon siitä, että niitä on muutettu tai että ne ovat virheelliset. Jos American Express ei ole pystynyt toimittamaan tiedotteita tai ne on palautettu, American Express voi päättää lopettaa tiedottamisen kortinhaltijalle, kunnes American Express saa ajantasaiset yhteystiedot. Jos kortinhaltija on tehnyt pankkinsa kanssa sopimuksen e-laskutuksesta ja kortinhaltija vaihtaa pankkia, tulee kortinhaltijan, mikäli tämä haluaa jatkaa e-laskutuksen käyttöä, antaa uudelle pankilleen viipymättä tähän liittyvät tarpeelliset ohjeistukset. Mahdolliset oikeudelliset ilmoitukset asetetaan saataville American Expressin online- tilipalveluihin tai lähetään kortinhaltijan viimeisimpään posti- tai sähköpostiosoitteeseen. American Express ei vastaa muun viestinnän toimittamisessa, jos American Express lähettää ne kortinhaltijan American Expressille antamaan osoitteeseen tai jos American Express ei lähetä tiedotetta, koska aiempia tiedotteita ei ole pystytty toimittamaan.
Tilin sulkeminen	American Express voi sulkea tilin tai kortin tai jonkin tilin toiminnon, jos: • maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut; • kortinhaltija pyytää kortin tai tilin sulkemista; • on syytä epäillä, että maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti; • vaara siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvoitettaan American Expressiä kohtaan, on huomattavasti kohonnut; tai • American Expressin arvion mukaan asiakkaan tuntemiselle asetetut vaatimukset eivät täyty eikä niitä voida ylläpitää voimassa olevan rahanpesua ja terrorismin rahoittamista koskevan lain mukaisesti tai jos on syytä olettaa, että kortinhaltija tulee toimimaan siten, että American Express ei voi täyttää mainitun lainsäädännön vaatimuksia. American Express ilmoittaa kortinhaltijalle tilin, kortin tai jonkin tilin toiminnon sulkemisesta ja sen syistä etukäteen tai välittömästi sen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Jos tili tai kortti suljetaan, kortinhaltijan on: • lopetettava korttinsa käyttö; • ilmoitettava jälleenmyyjille, että heidän ei tule yrittää saada uusia maksuja tililtä; ja • jatkettava tilisaldon maksamista. American Express antaa kortinhaltijan jatkaa tilin tai kortin käyttöä uudelleen, kun syyt, joista American Express sulki tilin tai kortin, eivät enää päde. Kortinhaltija voi ilmoittaa tästä American Expressille ja pyytää käyttöoikeuksien palautusta soittamalla American Expressille.

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen	American Expressin ja kortinhaltijan välillä tehty maksukorttisopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinhaltija voi milloin tahansa irtisanoa maksukorttisopimuksen ilmoittamalla soittamalla tai kirjoittamalla American Expressille (American Expressin yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa www.americanexpress.fi sekä näiden ehtojen alussa) haluavansa sulkea tilinsä. Kortinhaltija on maksuvelvollinen sekä ennen tilin lopettamista suoritetuista tapahtumista että tilillä tapahtuneista tapahtumista sen jälkeen, kun kortti ja tili on lakkautettu ja kortin käyttöoikeus päättynyt. American Express voi irtisanoa maksukorttisopimuksen antamalla kortinhaltijalle kirjallisen ilmoituksen vähintään kaksi kuukautta etukäteen, mutta American Express voi myös purkaa maksukorttisopimuksen välittömästi, jos kortinhaltija on olennaisesti rikkonut maksukorttisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Olennaisesta sopimusrikkomuksesta voi muun muassa olla kyse, jos: • kortinhaltija on toistuvasti jättänyt maksamatta tilisaldon kokonaisuudessaan tai ylittänyt tilin veloitusrajat; • kortinhaltija rikkoo vakavasti tai toistuvasti näitä ehtoja; • kortinhaltija antaa American Expressille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja; • kortinhaltijaa uhkaa konkurssi tai menettely, jossa kortinhaltijaan kohdistuisi jonkinlainen velkajärjestely; • American Express katsoo kohtuudella voitavan olettaa, että jatkamalla maksukorttisopimusta kortinhaltijan kanssa American Express; – syyllistyisi lain, sääntelyn, alan sääntöjen tai muiden velvollisuuksien rikkomiseen; tai – joutuisi viranomaisten, lainvalvontaviranomaisten tai valvontaviranomaisten toimenpiteiden kohteeksi; tai • kortinhaltija käyttäytyy loukkaavasti tai uhkaavasti American Expressin henkilöstöä kohtaan. American Express voi myös irtisanoa maksukorttisopimuksen välittömästi, sen ollessa kortinhaltijan edun mukaista, jos kortinhaltija todetaan vajaavaltaiseksi tai kuolleeksi. American Express voi irtisanomisen seurauksena sulkea kortinhaltijan tilin ja vaatia tätä maksamaan välittömästi takaisin kaikki summat, jotka tämä on velkaa American Expressille näiden ehtojen mukaisesti, siltä osin kuin ne ovat erääntyneet maksettavaksi. Jos kortinhaltijalla on tai tulee olemaan vaikeuksia maksaa velkansa, tämän tulee soittaa American Expressille mahdollisimman pian. American Express noudattaa aina kaikkia lakisääteisiä vaatimuksia, joita on asetettu maksukorttisopimuksen irtisanomisesta ilmoittamiselle. Koko sopimuksen voimassaolo päättyy, kun kortinhaltija on maksanut takaisin kaikki summat, jotka tämä on velkaa American Expressille, jolloin: • ei sopimukseen perustuvaa oikeutta käyttää tiliä tai korttia veloitusten tekemiseen, • kaikkien korttietujen voimassaolo päättyy. Kortinhaltijan on tuhattava tai palautettava American Expressille kaikki kortit, kun maksukorttisopimus ei enää ole voimassa. Jos kortinhaltija maksaa vuosittain korttijäsenyys- tai rinnakkaiskorttijäsenyysmaksua, American Express hyvittää suhteellisesti kaikki korttijäsenyysmaksut, jotka kortinhaltija on maksanut maksukorttisopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeiseltä ajalta. Jos kortinhaltijan kortti on liitetty Membership Rewards -ohjelmaan ja American Express irtisanoa maksukorttisopimuksen, kaikki Membership Rewards -pisteet menetetään välittömästi.
Korttiedut	Kortinhaltija voi hakea korttia, joka sisältää lisäpalveluita ja etuja (ns. korttietuja) kuten palkintopisteitä tai vakuutuksia. Jos kortinhaltijalla on tällainen kortti, siitä peritään korttijäsenyysmaksu. Kortinhaltija voi halutessaan hakea Basic Card -korttia ilman korttietuja. Basic Card -kortista ei veloiteta korttijäsenyysmaksua. Jos korttiin sisältyy korttietuja, niihin sovelletaan erillisiä ehtoja, ja American Express on erikseen yhteydessä kortinhaltijaan korttietujen osalta.
Kuittaus	American Express voi milloin tahansa jatkuvalla oikeudella ilman ilmoitusta tai pyyntöä kuitata kortinhaltijan tilillä olevan minkä tahansa luoton kaikista summista, jonka kortinhaltija on velkaa American Expressille, miltä tahansa muulta kortinhaltijan American Express -tililtä (missä tahansa valuutassa), kunnes kortinhaltijan maksuvelvollisuus erääntyneestä summasta on täysin maksettu.

American Expressin ja myyjän tai palveluksen suorittajan yhteisvastuu	Mikäli kortilla ostetun tavarahan myyjä tai palveluksen suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi kuluttajansuojalain (38/1978 muutoksineen) 39 §:n mukaisesti esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa myös American Expressille, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. American Express ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan kortinhaltijalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Vaatus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä. Kortinhaltijan vaatimus American Expressille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Kortinhaltija vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.
American Expressiä koskevat valitukset	Jos kortinhaltijalla on tiliinsä tai saamiinsa palveluihin liittyviä valituksia, tämän on otettava ensisijaisesti yhteyttä asian käsitteleeeseen American Expressin toimihenkilöön. Ellei kortinhaltija ole kyseisen yhteydenoton jälkeen tyytyväinen, tämä voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakaspalautteesta vastaavalle henkilölle osoitteeseen Asiakaspalvelu – valitukset, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi. Ilmoituksessa on kuvailtava asia selvästi, toimitettava kopiot asiaan liittyvistä tositteista ja esitettävä valituksen syy. Asiakaspalautteesta vastaava henkilö käsittelee valituksen ja ilmoittaa asiassa tekemästään päätöksestä tavallisesti neljän (4) viikon kuluessa täydellisen valituksen vastaanottamisesta. Käsittelyaikaa voidaan kuitenkin pidentää neljällä (4) viikolla, jos valituksen käsittely edellyttää lausuntoa kolmansilta osapuolilta tai jos asia on monimutkainen. Ellei asiakaspalautteesta vastaava henkilö pysty näiden kahdeksan (8) viikon kuluessa edelleenkään ilmoittamaan asiassa tekemästään päätöksestä, kortinhaltijalle ilmoitetaan viivästyksen syy sekä aikataulu, jossa asia odotettavasti ratkeaa. Kortinhaltija voi myös ilmoittaa American Expressin menettelystä sen toimintaa valvovalle viranomaiselle tai viedä asian puolueettoman osapuolen käsiteltäväksi ottamalla yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajaviraston Kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta.fi) ja/tai pyytää Kuluttajariitalautakuntaa selvittämään kiistan (Hämeentie 3, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta antaa suosituksia siitä, miten kuluttajien ja luotonantajien väliset kiistat on ratkaistava. Kuluttajariitojen verkkovälitteisestä riidanratkaisusta annetun asetuksen (EU) N:o 524/2013 mukaisesti verkon kautta hankittua tavaraa tai palvelusta koskevan valituksen voi tehdä myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta osoitteessa https://ec.europa.eu/consumers/odr.
Valvonta	American Expressin toimintaa valvoo Espanjan valvontaviranomainen Banco de España, Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Espanja (www.bde.es), joka toimii yhteistyössä Suomen Finanssivalvonnan kanssa, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101, Helsinki, Suomi (www.finanssivalvonta.fi).
Saamiset jälleenmyyjiltä tai muilta kolmansilta osapuolilta	Jos kortinhaltijalla on riita ostotapahtumasta jälleenmyyjän tai muun kolmannen osapuolen kanssa, American Express voi hyvittää riidanalaisen veloitussumman tilille kokonaan tai osittain. Jos American Express toimii näin, riippumatta siitä, onko American Express lain mukaan velvollinen tekemään hyvitykseen tai ei, kortinhaltija ja mahdolliset rinnakkaiskortinhaltijat suostuvat siihen, että kortinhaltijan katsotaan automaattisesti luovuttavan American Expressille kaikki oikeudet ja saamiset jälleenmyyjää tai muuta kolmatta osapuolta kohtaan (lukuun ottamatta vahingonkorvausvaatimukset esim. laiminlyönneistä). Kortinhaltija suostuu siihen, että kortinhaltija ei osoita jälleenmyyjälle tai muulle kolmannelle osapuolelle mitään vaateita hyvitetystä summasta, ja kortinhaltijan on toimittava yhteistyössä American Expressin kanssa, jos American Express päättää osoittaa näitä vaateita. Tarpeen vaatiessa American Expressin on käytettävä kortinhaltijan henkilötietoja (mukaan luettuna niiden antaminen jälleenmyyjälle tai muulle kolmannelle osapuolelle). American Express kuitenkin aina ilmoittaa henkilötietojen käytöstä kortinhaltijalle.
Miten American Express käyttää henkilötietoja	Maksupalvelulain (290/2010 muutoksineen) mukaisesti kortinhaltija suostuu nimenomaisesti siihen, että American Express saa pääsyn kaikkiin kortinhaltijan American Expressille antamiin tietoihin ja käsittelee sekä tallentaa ne tarjotakseen kortinhaltijalle maksupalveluita. Tämä ei vaikuta oikeuksiin ja velvollisuuksiin, joita kortinhaltijalla tai American Expressillä on tietosuojalainsäädännön nojalla. Kortinhaltija voi perua suostumuksensa sulkemalla tilinsä. Jos kortinhaltija sulkee tilinsä, American Express lopettaa kortinhaltijan tietojen käytön tähän tarkoitukseen, mutta voi jatkaa niiden käyttöä muihin tarkoituksiin. American Express ilmoittaa maksuhäiriöistä Suomen Asiakastieto Oy:lle tiettyjen luottotietolaissa asetettujen edellytysten (527/2007 muutoksineen) mukaisesti. American Express hankkii henkilötietoja Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, luottotietotoimintaa harjoittavien yritysten ylläpitämistä rekistereistä ja/tai muista luotettavista lähteistä. American Express ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät taloudelliset tiedot. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä American Expressillä saa American Expressin tietosuojakäytännöstä, joka on saatavilla American Expressin verkkosivuilla.

Sopimuksen siirtäminen	American Express voi myydä, siirtää tai luovuttaa maksukorttisopimuksen, näiden ehtojen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa sekä kortinhaltijan tilin. American Express voi tehdä näin milloin tahansa ilmoittamatta siitä kortinhaltijalle, jollei laki velvoita American Expressiä ilmoittamaan tästä kortinhaltijalle. Kortinhaltija ei voi myydä, luovuttaa tai siirtää kortinhaltijan tiliä tai kortinhaltijan näiden ehtojen mukaisia velvoitteita.
American Express ei luovu oikeuksistaan	American Express voi päättää lykätä näiden ehtojen mukaisten oikeuksiensa täytäntöönpanoa tai pidättäytyä niistä. Jos American Express toimii näin, American Express ei luovu oikeuksistaan vedota niihin tai panna ne täytäntöön myöhemmin.
Kieli ja sovellettava laki	Näissä ehdoissa sekä näitä ehtoja koskevassa viestinnässä American Expressin ja kortinhaltijan välillä on käytettävä suomen, ruotsin tai englannin kieltä. Näihin ehtoihin ja kaikkiin niihin liittyviin kysymyksiin sovelletaan Suomen lakia. Kortin markkinointiin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa. Jos kortinhaltijan kotipaikka on Suomen rajojen ulkopuolella, American Expressillä on oikeus panna vireille kanne kyseisessä maassa. Kortinhaltija vastaa valuuttasäännöstelyä koskevien määräysten sekä kortin ja/tai tilin käyttöön sovellettavien paikallisten määräysten noudattamisesta.
Verot ja tullimaksut	Kortinhaltijan on maksettava kaikki verot, tullit tai muut maksut, jotka on määrätty laissa missä tahansa maassa ja jotka koskevat korttia, kortinhaltijan tilin veloitusta taikka kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan tilin käyttöä.
American Expressin vastuuvollisuuden rajoitukset	Jos American Express rikkoo näitä ehtoja, American Express vastaa kortinhaltijalle aiheutuvista tappioista ja kuluista, jotka johtuvat epätavallisista tai odottamattomista tapahtumista, joita American Express ei pysty kohtuudella valvomaan ja joita ei olisi voitu välttää kaikin kohtuullisin toimenpitein tapahtuman estämiseksi.

TAULUKKO AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIEN MAKSUISTA				
Maksutyyppi	Kortti	Liittymis- maksu	Perittävä vuosittainen maksu (vuosimaksuna)	Perittävä vuosittainen maksu (kuukausimaksuna)
Kortinhaltijan jäsenyys Voit halutessasi hakea korttia, johon liittyy tiettyjä korttietuja. Muutoin voit hakea Basic Card -korttia. Katso lisätietoja: Osa 2, kohta "Korttiedut".	American Express® Basic Card	0 €	0 €	0 €
	American Express® Green Card	0 €	70 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin	72 € (6 €/kk) Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin
	American Express® Gold Card	0 €	210 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin	210 € (17,50 €/kk) Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin
	American Express® Platinum Card	0 €	780 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin	780 € (65 €/kk) Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin
	American Express® Centurion Card	3500 €	3500 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Centurion -rinnakkaiskortin ja enintään neljä (4) Green Card -rinnakkaiskorttia	Ei sovellu (mahdollinen ainoastaan vuosimaksuna)
Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyys	American Express® Basic Card	0 €	Ei sovellu (rinnakkaiskortti ei ole saatavana)	Ei sovellu (rinnakkaiskortti ei ole saatavana)
	American Express® Green Card	0 €	1. syyskuuta 2022 alkaen jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin. Jos sinulla on muita rinnakkaiskortteja, jotka ovat olleet käytössä jo ennen 1. syyskuuta 2022, niistä veloitettava maksu on 25 €/kortti/vuosi.	1. syyskuuta 2022 alkaen jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin. Jos sinulla on muita rinnakkaiskortteja, jotka ovat olleet käytössä jo ennen 1. syyskuuta 2022, niistä veloitettava maksu on 25 €/kortti/vuosi.
	American Express® Gold Card	0 €	1. syyskuuta 2022 alkaen jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin. Jos sinulla on muita rinnakkaiskortteja, jotka ovat olleet käytössä jo ennen 1. syyskuuta 2022, niistä veloitettava maksu on 100 €/kortti/vuosi.	1. syyskuuta 2022 alkaen jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin. Jos sinulla on muita rinnakkaiskortteja, jotka ovat olleet käytössä jo ennen 1. syyskuuta 2022, niistä veloitettava maksu on 100 €/kortti/vuosi.
	American Express® Platinum Card	0 €	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin
	American Express® Centurion Card	0 €	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Centurion -rinnakkaiskortin ja neljä (4) Green Card -rinnakkaiskorttia	Ei sovellu (mahdollinen ainoastaan vuosimaksuna)

TAULUKKO AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIEN MAKSUISTA

Maksutyyppi	Kortti	Liittymis-maksu	Perittävä vuosittainen maksu (vuosimaksuna)	Perittävä vuosittainen maksu (kuukausimaksuna)
Membership Rewards® -ohjelma	American Express® Basic Card	0 €	Ei sovellu (Membership Rewards-ohjelmaa ei tarjota)	Ei sovellu (Membership Rewards-ohjelmaa ei tarjota)
	American Express® Green Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun
	American Express® Gold Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun
	American Express® Platinum Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun
	American Express® Centurion Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun

Tiliin sovelletaan myös muita maksuja. Tarkempia tietoja kortinhaltijan American Express -maksukorttiehdoissa.



American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 12–14, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).