



Informações gerais sobre as tarifas que os Participantes dos Arranjos de Pagamento Pós-Pagos, Pré-Pagos e de Depósito American Express estão sujeitos com base no Regulamento dos Arranjos de Pagamento Pós-Pagos da American Express, e demais manuais aplicáveis (“Manuais”)¹.

Aspectos Gerais	
Tarifas da Rede	Significa o valor de comissão e tarifas que os Participantes Licenciados (i.e. Emissores e Adquirentes) pagam para serviços de marketing, operacionais e outros serviços prestados direta ou indiretamente pela AEGNS.
Componentes das Tarifas da Rede	(i) componente pagador; (ii) componente de valor; (iii) fato gerador; e (iv) frequência de verificação.
Tipos de Tarifas da Rede	(i) Taxas de Autorização; (ii) Taxas de Compensação e de Liquidação; (iii) Taxas de Contestação; (iv) Taxas de Serviços de Fraude; (v) Taxas de Conectividade da Rede; (vi) Taxas de Serviços BIN; (vii) Taxas de Serviços da Rede; (viii) Taxas de Não Conformidade; e (ix) Taxas e Tarifas acordadas entre as partes em contratos privados e de caráter confidencial.

¹ As taxas e tarifas listadas poderão ser alteradas pela American Express periodicamente, sendo que as alterações se aplicarão a todos os Participantes. A notificação referente às alterações será feita de maneira semelhante ao processo utilizado para notificar outras alterações aplicáveis, em conformidade com a regulamentação aplicável.

Comissões Mensais Padronizadas – Adquirentes	A partir de 01.01.2019: valor variável, calculado com base no percentual que as Transações Locais em Estabelecimentos credenciados pelo Credenciador representam em relação ao total de Transações Locais com cartões da marca American Express em Estabelecimentos no Brasil
--	--

Informações detalhadas sobre os valores das tarifas a que os Participantes dos Arranjos de Pagamento Pós-Pagos, Pré-Pagos e de Depósito da American Express estão sujeitos com base nos Manuais².

Tarifas da Disputa												
Taxas de Licenciamento de Disputa de Gestão de Rede (NDM – Network Dispute Manager)	<table><tr><td>Tipo</td><td>Valor (USD)</td><td colspan="2">Frequência</td></tr><tr><td>Tarifa de NDM</td><td>\$ 100</td><td colspan="2">Mensal</td></tr></table>				Tipo	Valor (USD)	Frequência		Tarifa de NDM	\$ 100	Mensal	
	Tipo	Valor (USD)	Frequência									
	Tarifa de NDM	\$ 100	Mensal									
Taxas de Pré-Arbitragem ou Pré-Cumprimento												
Taxas de Arbitragem	Cobrada de todos os Participantes taxa administrativa de USD 10,00.											
	Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos	Taxa de Pedido	Taxa de Análise de Arbitragem	Multa (Por Violação)								
	Arbitragem	\$ 150	\$ 250	\$ 100								
Taxas de Boa- Fé	Cobrada taxa administrativa de USD 10,00 para cada processamento realizado de acordo com o procedimento de Boa-Fé.											
Taxas de Cumprimento												

² As taxas e tarifas listadas poderão ser alteradas pela American Express periodicamente, sendo que as alterações se aplicarão a todos os Participantes. A notificação referente às alterações será feita de maneira semelhante ao processo utilizado para notificar outras alterações aplicáveis, em conformidade com a regulamentação aplicável.

	<table><tr><td>Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos</td><td>Pedido de Conformidade</td><td>Taxa de Análise de Conformidade</td><td>Multa (Por Violação)</td></tr><tr><td>Conformidade</td><td>\$150</td><td>\$250</td><td>\$100</td></tr></table>	Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos	Pedido de Conformidade	Taxa de Análise de Conformidade	Multa (Por Violação)	Conformidade	\$150	\$250	\$100										
Todas as Taxas em Dólares Norte-Americanos	Pedido de Conformidade	Taxa de Análise de Conformidade	Multa (Por Violação)																
Conformidade	\$150	\$250	\$100																
Taxas de Transação por Contestação	<table><tr><td>Mensagem de Contestação (Número de Mensagem ISO)</td><td>Participante Responsável</td><td>Valor da Taxa Por Transação (US\$)</td></tr><tr><td>Solicitação de Recuperação (1642)</td><td>Emissora</td><td>\$2,00</td></tr><tr><td>Atendimento (1640)</td><td>Adquirente</td><td>\$0,00</td></tr><tr><td>Primeiro Estorno (1442)</td><td>Emissora</td><td>\$3,00</td></tr><tr><td>Segunda Apresentação (1240)</td><td>Adquirente</td><td>\$3,00</td></tr><tr><td>Estorno Final (1442)</td><td>Emissora</td><td>\$0,00</td></tr></table>	Mensagem de Contestação (Número de Mensagem ISO)	Participante Responsável	Valor da Taxa Por Transação (US\$)	Solicitação de Recuperação (1642)	Emissora	\$2,00	Atendimento (1640)	Adquirente	\$0,00	Primeiro Estorno (1442)	Emissora	\$3,00	Segunda Apresentação (1240)	Adquirente	\$3,00	Estorno Final (1442)	Emissora	\$0,00
Mensagem de Contestação (Número de Mensagem ISO)	Participante Responsável	Valor da Taxa Por Transação (US\$)																	
Solicitação de Recuperação (1642)	Emissora	\$2,00																	
Atendimento (1640)	Adquirente	\$0,00																	
Primeiro Estorno (1442)	Emissora	\$3,00																	
Segunda Apresentação (1240)	Adquirente	\$3,00																	
Estorno Final (1442)	Emissora	\$0,00																	
Taxas de Rejeição de Mensagem de Contestação	<table><tr><td>Participante Responsável</td><td>Valor da Taxa por Transação (US\$)</td></tr><tr><td>Emissora</td><td>\$5,00</td></tr><tr><td>Adquirente</td><td>\$5,00</td></tr></table>	Participante Responsável	Valor da Taxa por Transação (US\$)	Emissora	\$5,00	Adquirente	\$5,00												
Participante Responsável	Valor da Taxa por Transação (US\$)																		
Emissora	\$5,00																		
Adquirente	\$5,00																		

Tarifas da Fraude		
Taxa de Descumprimento por Fraude	Inobservância	Taxa Cobrada
	1ª Violação	\$1.000
	2ª Violação	\$5.000
	3ª Violação	\$10.000
	4ª Violação	\$25.000
	5ª Violação	A taxa ficará a critério de AEGNS.
	6ª Violação ou seguintes	Taxas adicionais serão iguais a todas as multas relativas a período de 12 meses. O período de 12 meses se inicia na 1ª violação.
Taxa Relacionadas ao Programa FraudNet	Será cobrada taxa mensal no valor de USD 540.	

Tarifas da Serviços				
Taxa de Detalhamento de Liquidação				
	Pagador	Valor	Base de Cobrança	Frequência de Cobrança
	Participante	US\$200	Por Identificador de Organização e combinação de moeda	Mensal
Taxa de Liquidação Tardia				
	Pagador	Valor	Base de Cobrança	Frequência de Cobrança
	Participante	US\$500	Por Liquidação em atraso	Por incidente
Taxa de Remissão de Troca de Fundos				
	Pagador	Valor	Base de Cobrança	Frequência de Cobrança
	Participante	US\$500	Por Reemissão de Troca de Fundos	Por incidente
Taxa de Plataforma Premium de Produtos (PPP)				

		Tipo de Produto	Módulos Principais¹	Gestão de Caso	Frequência da Taxa	Observações
		Primeiro produto (por exemplo, Centurion Line, Platinum)	US\$833	US\$417	Mensal	Por Emissora
		Segundo produto (por exemplo, Centurion Line Platinum e Blue Box Line Super Premium)	US\$1.250	US\$417	Mensal	Por Emissora
		Licenças	US\$42	N/A	Mensal	Por Emissora por usuário. As primeiras 5 (cinco) licenças de usuário por Emissora são a título de cortesia.

Tarifas de Segurança de Dados		
Taxa de Não Cumprimento		
	Padrão	Taxa
	Primeiro incidente de descumprimento em período de 12 meses consecutivos	Até US\$50.000
	Cada incidente de inobservância subsequente em período de 12 meses consecutivos	Até US\$100.000

Tarifas de Não Cumprimento														
Taxa Geral de Não Cumprimento														
	<table><tr><th>Violação de Cumprimento</th><th>Taxas</th></tr><tr><td>Primeira violação de regulamento de política</td><td>Até US\$5.000</td></tr><tr><td>Segunda violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS</td><td>Até US\$5.000</td></tr><tr><td>Terceira violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS</td><td>Até US\$10.000</td></tr><tr><td>Quarta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses depois de notificação da 1ª violação de AEGNS</td><td>Até US\$25.000</td></tr><tr><td>Quinta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS e cobrada a cada mês em que a violação permanecer não corrigida</td><td>Até US\$50.000</td></tr></table>	Violação de Cumprimento	Taxas	Primeira violação de regulamento de política	Até US\$5.000	Segunda violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS	Até US\$5.000	Terceira violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS	Até US\$10.000	Quarta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses depois de notificação da 1ª violação de AEGNS	Até US\$25.000	Quinta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS e cobrada a cada mês em que a violação permanecer não corrigida	Até US\$50.000	
Violação de Cumprimento	Taxas													
Primeira violação de regulamento de política	Até US\$5.000													
Segunda violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS	Até US\$5.000													
Terceira violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS	Até US\$10.000													
Quarta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses depois de notificação da 1ª violação de AEGNS	Até US\$25.000													
Quinta violação do mesmo regulamento de política dentro de período de 12 meses a contar de notificação da 1ª violação de AEGNS e cobrada a cada mês em que a violação permanecer não corrigida	Até US\$50.000													